

「LIFULL HOME'S 不動産転職」利用規約

「LIFULL HOME'S 不動産転職」利用規約（株式会社 LIFULL（以下「LIFULL」といいます。）が別途定めるガイドや Q&A 等を含み、以下「本規約」といいます。）は、LIFULL が提供する本サービス（第 1 条(1)に定義します。以下同じ）の利用に関して適用されるものとし、本サービスの利用者（第 1 条(2)に定義します。）は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとし、本規約を遵守するものとします。

第 1 条（定義）

本規約において使用される各用語の定義は、以下に定めるとおりとします。

(1)本サービス

第 3 条に規定する LIFULL が提供するサービス「LIFULL HOME'S 不動産転職」の総称をいいます。

(2)利用者

本サービスのご利用をお申込みいただき LIFULL の定める情報の登録を行い、LIFULL が本サービスの提供を開始した方をいいます。利用者は本サービスにお申し込みいただき LIFULL の定める情報を登録した時点で、本規約の内容をすべて同意したものとみなされます。

(3)求人企業

LIFULL との間で別途締結する契約に基づき、LIFULL に対して自らが求める人材の紹介を委託した企業および LIFULL との間で人材の募集に係る契約（求人広告の掲載に係る契約を含みますがこれに限られません。）を締結した企業の総称をいいます。

(4)本サイト

本サービスに関する以下のインターネットウェブサイトを含みます。

<https://lifull.com/>

(5)ギグワーカー

業務委託契約の受託者をいいます。

第 2 条（申込み・登録方法）

1. 本サービスのご利用のお申込みは、本サイトまたは LIFULL が指定した方法で行って

たきます。なお、本サービスのご利用をお申込みいただいて LIFULL の定める情報を登録した後であっても、過去に LIFULL が提供するサービスの利用規約に違反する行為があった方には、本サービスを提供できない場合があります。

2. 利用者は、LIFULL に提供した情報（本サービスに関し登録時に入力した情報を含みます。）について誤り、不足、追加、変更があったときは、LIFULL の定める方法により、遅滞なく訂正、追加、変更するものとします。

3. 利用者が前項の訂正、追加、変更を怠った場合には、LIFULL は、利用者による本サービスの利用を停止することができるものとします。また、LIFULL は、係る訂正、追加、変更がなされるまでは、既に LIFULL に届けられている利用者の情報に基づいた取扱いをすれば足りるものとし、係る取扱いにより利用者が被った損害につき一切の責任を負わないものとします。

4. 利用者が前項の訂正、追加、変更を怠った場合において LIFULL が利用者に対して発した通知が不到達となった場合には、既に LIFULL に届けられている利用者の情報に基づき通知を発した後当該通知が到達するに必要な合理的期間が経過した時点において、当該通知が利用者には到達したものとみなされます。

第3条（本サービスの提供）

LIFULL は、以下に規定する本サービスのうち、転職マッチングサービス（以下「転職マッチングサービス」といいます）またはギグワーカーマッチングサービス（以下「ギグワーカーマッチングサービス」といいます）の中から、利用者の希望する利用者に適切なサービスを、LIFULL の裁量的な判断で提供するものとします。利用者は、利用者の経験、要望および求人状況によっては、LIFULL が本サービスを提供できない場合があることを承諾するものとします。

1. 転職マッチングサービス

(1)利用者から受領したお申込み内容と求人企業から受領する求人条件との照合、求人票の提供、照合結果に基づく求人情報および補足情報の提供

(2)求人企業から受領する求人条件に適合度が高いと LIFULL が判断する、利用者に対する応募勧誘

(3)応募手続きの代行

(4)担当キャリアアドバイザーによる転職活動支援（電話や面談（ウェブ面談を含みます）による転職相談を含むがこれらに限られません。）

(5)求人情報のメール、ウェブサイト等での提供

(6)その他利用者の転職に有益と LIFULL が判断する一切のサービス

2. ギグワーカーマッチングサービス

- (1)利用者から受領したお申込み内容と求人企業から受領する業務委託に係る条件との照合、照合結果に基づく補足情報の提供
- (2)求人企業から受領する業務委託に係る条件に適合度が高いと LIFULL が判断する、利用者に対する応募勧誘
- (3)応募手続きの代行
- (4)業務委託に係る情報のメール、ウェブサイト等での提供
- (5)その他利用者の受託に有益と LIFULL が判断する一切のサービス

第4条（本サービス提供の期間）

1.（転職マッチングサービス）

本サービスのうち、転職マッチングサービスは、利用者に転職活動継続の意向があり、かつ利用者に適合する求人の発生が見込まれると LIFULL が判断する限りにおいて継続して提供します。但し、前条第1項に定めるサービスのうち第4号については、原則として、利用者個々に当該サービス開始の通知を行った日から3カ月間を上限に提供します。

2.（ギグワーカーマッチングサービス）

本サービスのうち、ギグワーカーマッチングサービスは、利用者に業務の受託の意向があり、かつ利用者に適合する業務の発生が見込まれると LIFULL が判断する限りにおいて継続して提供します。

3. LIFULL は、利用者から本サービス提供の終了のお申し出を受けた場合、合理的な期間内ですみやかに本サービスの提供を終了させていただきます。

第5条（本サービスの変更・中断・終了）

1. LIFULL は、事業運営上やむを得ない場合は、利用者に何ら通知することなく本サービスの全部もしくは一部を変更し（担当キャリアアドバイザーの変更を含みます。）、または一時中断することがあります。また、遅くとも30日前までに通知のうえで、本サービスの全部または一部を終了することがあります。

2. LIFULL は、前項により利用者が損害を被ったとしても、LIFULL に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第6条（本サービス提供の一時停止・終了）

1. LIFULL は、利用者において次に掲げる事項のいずれかに該当する事由が生じた場合は、当該利用者に対して何らの催告を要することなく、本サービスの提供を一時停止もしくは終了することができるものとします。

- (1)利用者が本規約に定める各事項に違反した場合
- (2)正当な理由なく LIFULL からの連絡にご返信いただけない場合、または LIFULL に提供

した利用者の連絡先情報を通じて LIFULL から利用者への連絡が取れないとき

(3)本サービスの範囲を超える要望を繰り返し行う場合

(4)本サービスの利用にあたり不正または不適切な行為があった場合

(5)LIFULL に提供した情報（登録時に入力した情報を含みます。）に虚偽、誤りがあったときまたは入力もれがあった場合

(6)その他、利用者と LIFULL との信頼関係が維持できないと LIFULL が判断した場合

2. 利用者が本条第 1 項各号のいずれかに該当することで、LIFULL が損害を被った場合、LIFULL は本サービスの提供の一時停止もしくは終了の有無にかかわらず、当該利用者に対し LIFULL が被った損害の賠償を請求できるものとします。

3. LIFULL は、本条第 1 項の措置の結果、利用者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生した場合であっても、いかなる責任も負いません。

4. 利用者は、本サービスにつき登録の抹消を希望する場合には、LIFULL が定める手続きに従い登録抹消手続きを行うものとします。

第 7 条（転職マッチングサービスの再申込み）

職業安定法により、過去 2 年以内に LIFULL が提供する転職マッチングサービスをご利用いただき就職された方に対しては、LIFULL から転職勧奨を行ってはならないと定められています。利用者がこの期間中に LIFULL が提供する転職マッチングサービスを再度利用する場合は、本規約への同意をもって、利用者自身の意向により転職マッチングサービスを利用するものとみなします。

第 8 条（本サービスの提供範囲について）

本サービスは、日本国内においてのみ提供するものとします。

第 9 条（個人情報）

1. 利用者は、LIFULL および求人企業に対し、個人情報を不備・齟齬のないよう正確に提供するものとします。利用者が提供した個人情報が正確でなかったこと、および、その内容の不備・齟齬等に起因して求人企業その他の第三者から何らかの異議、請求もしくは要求等がなされた場合には、自己の費用負担と責任で対処するものとし、LIFULL に一切の迷惑をかけないことを保証するものとします。

2. LIFULL は、利用者の個人情報を、LIFULL が定める「LIFULL グループプライバシーポリシー」、および転職マッチングサービスについては「職業紹介サービスにおけるプライバシーポリシー」に従い利用するものとし、利用者は、本サービスを利用することにより、係る個人情報の取扱いにつき同意したものとみなされます。

3. 利用者は、LIFULL が利用者の個人情報を、利用者が応募を希望する求人企業に対して提供することについて同意します。

4. 利用者は、利用者が応募を希望する求人企業から、利用者に関する個人情報（選考状況や選考結果、労働条件その他雇用契約の条件または業務委託に係る条件等）を当社が取得することについて同意します。

第 10 条（書類の提出）

利用者は、LIFULL が求めた場合には、以下の書類をすみやかに提出するものとします。

- (1) 氏名・住所等、利用者であることを特定・確認するための本人確認書類
- (2) 在留資格を確認するための在留カードまたは就労資格証明書等
- (3) その他 LIFULL または求人企業が提出を求める証明書類

第 11 条（求人照合）

1. LIFULL は、利用者から受領したお申込み内容と、求人企業が希望する求人条件または業務委託に係る条件とを照合しますが、検討基準や判断理由等をお伝えすることはできません。
2. LIFULL は、利用者から求人への応募依頼を受け付けた場合であっても、求人企業より示された選考基準等を参考にして当該求人への適合度合いを判断した結果、LIFULL から当該求人への推薦を行わない場合や、求人企業に代わり求人条件に適合しない旨のご連絡をする場合があります。

第 12 条（労働条件または業務委託に係る条件）

1. LIFULL は、求人企業の労働条件または業務委託に係る条件その他契約内容の確認においては、利用者の希望に応じ連絡を取りますが、利用者は、利用者の責任において、求人企業に労働条件または業務委託に係る条件その他契約内容を直接確認した後に契約を結ぶものとし、LIFULL は当該契約の当事者とはなりません。求人企業および利用者は、各自の責任で契約条件を交渉・合意の上、契約締結を行うものとし、LIFULL はその合意の存否・内容について関知せず、その結果生じた損害について一切の責任を負わないものとします。利用者は、LIFULL が利用者へ通知した労働条件または業務委託に係る条件が、当該契約の詳細を最終的に保証するものではないことを承諾します。
2. ギグワーカーは、求人企業との業務委託契約に従って業務の遂行・完成、成果物の引き渡しを行うものとします。
3. ギグワーカーマッチングサービスに基づく求人企業からギグワーカーに対する報酬の支払事務は、LIFULL がギグワーカーに代わり当該報酬を受領し、それを LIFULL がギグワーカーに引渡すことにより行われるものとします。ギグワーカーと LIFULL の間には代理受領契約が成立するものとし、当該契約に基づき、ギグワーカーは LIFULL に対して、求人企業に対して有する報酬請求権の代理受領権を授与するものとします。

第 13 条 (パスワード管理)

1. 利用者は、LIFULL が本サービスに関連してパスワードを発行した場合は、当該パスワードを自らの責任において使用・管理し、いかなる場合も当該パスワードを第三者に使用させ、または譲渡してはならないものとします。当該パスワードによる認証がなされた本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は、当該利用や行為が利用者自身の行為であるか否かを問わず、利用者による利用および行為とみなします。
2. 利用者は、自己のパスワードの管理について一切の責任をもつものとします。LIFULL は、利用者のパスワードが他者に使用されたことによって当該利用者が被る損害について、一切責任を負いません。

第 14 条 (禁止事項)

利用者は、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1)虚偽または不正確な個人情報を LIFULL または求人企業に対し提供する行為
- (2)LIFULL もしくは求人企業の業務・営業を妨害する行為、または社会的信用もしくは評価を毀損する行為
- (3)LIFULL または他の利用者もしくは求人企業の従業員その他 LIFULL の事業に関わる一切の関係者（以下「関係者」といいます。）を誹謗、中傷もしくは侮辱する行為
- (4)LIFULL または関係者が有する著作権、商標権その他の知的財産権を含む一切の財産的権利、営業上の秘密、名誉、プライバシー等を侵害する行為
- (5)本サービスを通じて入手した情報を転職活動または業務の受託以外の目的において利用し、または LIFULL の事前の書面による承諾なく第三者に漏洩もしくは開示する行為
- (6)本サービスを通じて紹介を受けた求人企業に対し、LIFULL の事前の書面による承諾なく直接連絡をとり、採用選考を受けもしくは入社する行為または業務を受託する行為
- (7)正当な理由なく、面談もしくは選考試験・面接を事前の連絡なく欠席し、または採用内定を受諾後に辞退する等の行為
- (8)LIFULL の事前の同意なく求人企業と直接接触する行為（求人企業との契約、追加の業務の受託等を含みますが、これに限られません）
- (9)法令または公序良俗に違反する行為
- (10)その他、LIFULL が不適切と判断する行為

第 15 条 (求人企業への事実確認)

1. (転職マッチングサービス)

LIFULL は、採用選考の過程において、採用選考の進捗状況を確認する必要がある場合、および求人企業から通知される労働条件その他契約内容に関する情報と、利用者からご報告

いただく当該情報に齟齬またはそのおそれがあると認めた場合、求人企業に事実確認を行うことがあります。利用者は、この過程で求人企業が LIFULL に対して、利用者の個人情報を提供することについて同意します。

2. (ギグワーカーマッチングサービス)

LIFULL は、ギグワーカーの選考の過程において、ギグワーカーの選考の進捗状況を確認する必要がある場合、および求人企業から通知される業務委託に係る条件その他契約内容に関する情報と、利用者からご報告いただく当該情報に齟齬またはそのおそれがあると認めた場合、求人企業に事実確認を行うことがあります。利用者は、この過程で求人企業が LIFULL に対して、利用者の個人情報を提供することについて同意します。

3. LIFULL は、利用者の業務遂行状況、求人企業からの退職理由および業務委託契約の終了理由などの情報を求人企業に確認し、当該情報を本サービスの運営および品質向上のために利用する場合があります。利用者は、この過程で求人企業が LIFULL に対して、利用者の個人情報を提供することについて同意します。

第 16 条 (著作権等の取り扱い)

LIFULL が作成した情報に関する著作権その他一切の財産的権利は、LIFULL に帰属します。

第 17 条 (ギグワーカーマッチングサービスの報酬の支払い)

1. 求人企業は、ギグワーカーの業務完了月（成果物がある場合には、成果物について検取合格月）の翌月 15 日までに（但し、ギグワーカーとの業務委託契約が継続する場合には、毎月末日締め翌月 15 日までに）、ギグワーカーに対する報酬相当額を LIFULL に支払います。当該報酬相当額の支払いは、求人企業の責任において行われるものであり、LIFULL は当該支払いについて一切責任を負いません。
2. LIFULL が前項に基づき求人企業からギグワーカーに対する報酬相当額を受領した場合には、LIFULL はギグワーカーに対して、当該受領月の末日までにギグワーカーに対して当該報酬額を支払うものとします。振込手数料はギグワーカーの負担とし、LIFULL はギグワーカーに対する報酬相当額から当該振込手数料を控除することができるものとします。LIFULL は、求人企業が LIFULL に対してギグワーカーに対する報酬相当額を支払わない場合には、ギグワーカーに対する当該報酬額の支払いは行えません。
3. LIFULL は、前項に基づきギグワーカーに対する報酬額を支払った場合には、それ以降、求人企業とギグワーカー間の報酬等の支払いに関して一切責任を負わないものとします。
4. LIFULL が第 1 項に基づき求人企業からギグワーカーに対する報酬相当額を受領した後 10 日以内に、ギグワーカーに対して当該報酬相当額を支払うことができない場合（ギグワーカーの振込口座番号に相違があった場合などを含みます。）には、LIFULL は第 12

条第3項に基づくギグワーカーとの代理受領契約を直ちに解約し、当該報酬相当額をギグワーカーに返金することができるものとします。振込手数料は求人企業の負担とし、LIFULL は当該報酬相当額から当該振込手数料を控除することができるものとします。

第18条（反社会的勢力の排除）

利用者は、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。係る表明に違反した場合には、LIFULL は、当該利用者に対して何らの催告を要することなく、本サービスの提供を終了することができるものとします。

第19条（免責）

1. 利用者は、本サービスの利用によって転職または業務の受託の実現が保証されるものではないこと、および求人企業と労働条件または業務委託に係る条件その他契約内容について紛争が生じた場合には、自己の責任と負担で求人企業と協議の上解決することを承諾の上、本サービスを利用するものとします。LIFULL は、利用者と求人企業との間において生じたトラブルおよび紛争等について、何らの責任を負わないものとし、利用者と求人企業においてこれを解決するものとします。

2. LIFULL は、本サービスを利用したことにより利用者に損害が発生した場合、利用者が被った損害につき、その理由および原因を問わず利用者が LIFULL に帰責事由があることを証明した場合に限り、逸失利益を除く通常かつ直接の損害について（但し、LIFULL に故意または重大な過失がある場合には係る損害賠償の範囲の限定は適用されないものとします。）、責任を負うものとします。

第20条（不可抗力）

天変地異（地震等の天災、火災、停電を含むがこれらに限られません。）、ネットワーク上の障害、通常講ずるべきウイルス対策では防止できないウイルス被害、その他 LIFULL の責によらない事由によって本サービスの提供が遅延し、または本サービスの提供が困難もしくは不能となった場合、これによって利用者に発生した一切の損害について、LIFULL は責任を負わないものとします。

第21条（損害賠償責任）

1. 利用者が本規約の各事項に違反して、LIFULL、関係者または第三者に損害を与えた場合は、利用者はその損害を賠償するものとします。

2. 利用者が本サービスの利用に関し関係者または第三者に損害を与えた場合には、利用者

は、利用者の責任でこれを解決するものとし、係る場合において LIFULL が損害を被った場合には、これを賠償するものとします。

第 22 条（本規約の変更）

1. LIFULL は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者の承諾を得ることなく、本規約の追加、変更、削除等（以下「変更等」といいます。）を行うことができるものとします。この場合は、変更内容を本サイトへの掲載その他 LIFULL が適当と判断する方法により利用者に通知することにより、変更の効力が生じるものとします。

（1）変更内容がサービス名や表現の変更または誤字、脱字の修正等であり、本規約の内容に実質的に影響しない場合

（2）変更内容が利用者の一般の利益に適合する場合

（3）変更内容が本サービスの目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

2. LIFULL は、前項第 2 号および前項第 3 号による変更の場合、本規約の変更の効力発生の相当期間前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を本サイトへの掲載その他 LIFULL が適当と判断する方法により利用者に通知します。なお、前項第 1 号による変更の場合、変更後の本規約の内容を本サイトへの掲載その他 LIFULL が適当と判断する方法により利用者に通知した時点で変更後の本規約の効力が発生するものとします。

3. 利用者が本規約の変更等の後に本サービスを利用した場合には、当該変更等につき十分に理解しこれに同意したうえで本サービスを利用したものとみなされます。LIFULL は、本規約の変更により利用者が被った損害につき一切の責任を負わないものとします。

第 23 条（LIFULL からの通知）

1. LIFULL は、本サイトその他 LIFULL が適当と判断する方法・範囲で、利用者への通知を行うものとします。

2. 前項に定める通知は、LIFULL が当該通知の内容を本サイトに掲示した時点から効力を有するものとします。また、前項に定める通知をメール配信等により実施した場合には、当該通知を LIFULL が発信した時点から効力を有するものとします。

第 24 条（定めのない事項）

本規約に定めのない事項は、日本の法令の定めに従い、利用者 と LIFULL との間において、互いに誠意をもって協議し解決することとします。

第 25 条（管轄裁判所）

万が一、本規約の各事項に関連して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁

判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2021年12月13日 制定

2022年3月31日 改訂

2022年7月1日 改訂

2024年5月17日 改訂